

accion.point

**POLÍTICA DE
TRATAMIENTO DE
DATOS ARGENTINA**

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Reconociendo la importancia de la seguridad, privacidad y confidencialidad de los datos personales, comprometidos con su protección y manejo adecuado, nos permitimos informar a nuestros clientes, proveedores, trabajadores, colaboradores y demás personas con las que la sociedad sostiene o ha sostenido vinculación, cuyos datos sean o hayan sido objeto de tratamiento por parte de esta entidad privada, que hemos establecido la presente **Política de Tratamiento de Datos Personales**, en adelante Política, cuya vigencia será inmediata a partir de su publicación aplicable para **ACCION POINT S.A.**, sin perjuicio de que en forma previa a la presente **ACCION POINT S.A.** respetaba toda normativa vinculada al tratamiento de datos personales.

Para fines de entendimiento de la "Política" se entenderá por: 1) **Dato Personal**. Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. La Ley Argentina de Datos Personales es la N° 25.326. 2) **Titular**. Todas las personas naturales son titulares de sus datos personales. En el caso de los menores de edad, sus representantes legales tendrán la facultad de autorizar o no el tratamiento de sus datos personales. 3) **Responsable del Tratamiento**. Todas las personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, que deciden sobre las bases de datos y su tratamiento. 4) **Encargado del Tratamiento**. Todas las personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, que realicen el tratamiento de datos personales por cuenta o delegación del responsable. 5) **Dato Público**. Aquella información que se encuentren en sitios públicos, registro de comercio, registro de proponentes y demás registros que sean de naturaleza pública. 6) **Autorización**. Manifestación del titular para que sean tratados sus datos personales, se difundan, deleguen o transmitan con terceros. 6) **Tratamiento**: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos. 7) **Dato público**: Es el dato calificado como tal según los mandatos de la Constitución Nacional y aquel que no sea semiprivado, privado o sensible. Son públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio, a su calidad de comerciante o de funcionario público y aquellos que puedan obtenerse sin reserva alguna. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, y boletines oficiales. 8) **Dato privado**: Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular; 9) **Datos sensibles**: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o

cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

Esta **Política** aplica para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial, telefónica o virtual, para la iniciación de relación comercial o laboral o vinculación a cualquier producto o servicio de la sociedad o evaluar la calidad de los servicios o soportar procesos de auditoría interna o externa.

ACCION POINT S.A. solicitará en cualquier momento los datos necesarios para la prestación de sus servicios, adquisición de productos con proveedores e interacción con clientes, así como aquellos que tengan connotaciones legales para procesos de facturación y pago y como tal ejecutará esta Política.

ACCION POINT S.A. informa que ha adoptado las medidas de índole técnica, jurídica y administrativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, los datos personales captados se almacenan en una respectiva base de datos cuya seguridad y políticas de acceso se encuentran a disposición de personal autorizado, no obstante la sociedad no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos, manipulaciones ilícitas o por alguna falla técnica en el funcionamiento o conservación de datos en el sistema de almacenamiento de la información, que se encuentren fuera de su ámbito de protección.

Previo la recolección de datos, se solicitará a los usuarios su consentimiento expreso para que la sociedad pueda hacer uso de los mismos.

La Autorización: Debe ser obtenida por escrito, de manera verbal, mediante acuerdo digital o mediante conductas inequívocas del titular que permitan concluir de manera razonable que el titular otorgó autorización. En el suministro de información ningún usuario podrá utilizar la identidad o los datos de otra persona. En todo momento la persona deberá tener en cuenta que sólo puede incluir datos correspondientes a su

propia identidad los cuales deben ser adecuados, pertinentes, actuales y verdaderos.

Al aceptar esta política de privacidad, los titulares autorizan para: 1) Usar los datos suministrados por ellos de cualquier manera electrónica, para enviarles comunicaciones y otros documentos 2) Compartir los datos personales con representantes comerciales. 3) Permitir el acceso a la información y datos personales a los auditores o terceros contratados para llevar a cabo procesos de auditoría interna o externa propios de la actividad comercial que desarrollamos. 4) Consultar y actualizar los datos personales, en cualquier tiempo, con el fin de mantener actualizada dicha información. La información siempre será utilizada en el ámbito interno y con fines de desarrollar las actividades propias de la empresa y no serán expuestos de manera externa salvo caso citado.

La persona que suministre sus datos será la única responsable frente a cualquier perjuicio que llegare a causar a terceros o a la sociedad por el uso de datos personales de otra persona o, cuando haciendo referencia a sus propios datos, incluya información errónea, falsa, desactualizada, inadecuada o impertinente. Se presume la veracidad de la información suministrada por el titular, por tanto no asumimos la obligación de verificación de veracidad, vigencia, suficiencia y autenticidad de los datos proporcionados. En consecuencia no asumimos responsabilidad por daños y/o perjuicios de toda naturaleza que pudieran tener origen en la falta de veracidad, vigencia, suficiencia o autenticidad de la información, incluyendo daños y perjuicios que puedan deberse a la homonimia o a la suplantación de la identidad. La sociedad podrá en todo caso a fin de constatar la veracidad de los datos personales suministrados, confirmando cuando considere necesario, acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de información. La información que la sociedad obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

Una vez suministrados sus datos personales, lo cual se surte de manera voluntaria y libre, a través de la suscripción de contratos, diligenciamiento de formatos, vía telefónica y/o registro en nuestros portales Web, entre otros, dichos datos serán tratados adecuadamente, usados conforme la finalidad que se especifique para cada una de las bases de datos manejadas por la sociedad y almacenados en la base de datos pertinente de acuerdo al servicio o producto adquirido.

Lo recolectado: información y datos personales, pueden incluir, en todo o en parte según las necesidades de cada producto o servicio, entre otros los siguientes datos: Nombres, apellidos, tipo y número de identificación, género, nacionalidad, contacto de emergencia, fecha y lugar de nacimiento, estado civil o parentesco en relación con personas menores de edad, número de teléfonos fijos y celulares de contacto, direcciones, correo electrónico, IP del cliente, a través de cookies, oficios, cargos laborales, información requerida por los representantes de las áreas de ventas y/o de relaciones con el cliente con la finalidad de atender solicitudes o reclamos.

Adicionalmente, por razones de seguridad, podremos recolectar, almacenar, compartir y cotejar, datos biométricos de nuestros trabajadores, colaboradores, obtenidos a través de dispositivos de grabación de imagen, audio o video. Se informará este hecho al público en general mediante la publicación de Avisos situados en los lugares de recolección de estos datos.

Delegación y Encargo: Generalmente, la sociedad se encarga directamente del tratamiento y custodia de los Datos Personales captados y almacenados; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento, exigiendo al encargado la atención e implementación de las políticas y procedimientos idóneos para la protección de los datos personales y la estricta confidencialidad de los mismos, con la suscripción de "Acuerdo de Tratamiento de Datos Personales con Tercero".

Así mismo, estos datos pueden ser almacenados y procesados en servidores ubicados en centros de cómputo, ya sean propios o contratados con terceros proveedores, lo cual es autorizado por los titulares al aceptar esta Política.

Uso: La información recolectada es utilizada para procesar, confirmar, cumplir y proveer los servicios o productos de la sociedad, directamente y/o con la participación de otras compañías o terceros, así como para promocionar y publicitar nuestras actividades, productos y servicios, para fines administrativos internos y/o comerciales tales como, investigación de mercados, auditorías, reportes contables, análisis estadísticos, facturación, y ofrecimientos.

Al aceptar esta Política los titulares de datos recolectados, autorizan que la sociedad realice el tratamiento de los mismos, de forma parcial o total,

incluyendo la recolección, almacenamiento, grabación, uso, circulación, procesamiento, supresión, transmisión y/o transferencia a terceros, para la ejecución de las actividades relacionadas con el objeto social de la sociedad, quien podrá suministrar una serie de datos, a los prestadores de servicios contables y jurídicos externos de la compañía. Por regla general, la información se refiere a los datos de identidad y contacto.

Derechos: Los titulares tienen derecho a: a) conocer, actualizar, suprimir y rectificar sus datos personales frente a Responsables y Encargados; b) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato; c) Solicitar prueba de la autorización al Responsable; d) Ser informado respecto del uso de los datos; e) presentar quejas ante la sociedad; e) acceder en forma gratuita a sus datos personales y demás legales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado por su titular.

PARÁGRAFO PRIMERO: Para efectos del ejercicio de los derechos antes descritos tanto el titular como la persona que lo represente deberá demostrar su identidad y, de ser el caso, la calidad en virtud de la cual representa al titular. **PARÁGRAFO SEGUNDO:** Los derechos de los menores de edad serán ejercidos por medio de las personas que estén facultadas para representarlos.

Preguntas, Quejas, Reclamos pedido de actualización y Rectificaciones: La responsabilidad y manejo de los datos personales está a cargo de **ACCION POINT S.A.** sociedad identificada con **CUIT 30-68832449-8**, Portal interno SharePoint. La Sociedad ha establecido como procedimiento de protección de los derechos mencionados y aquellos que legalmente se dispongan, el envío por el titular de una comunicación a administracion@accionpoint.com, en el que se indique la petición o derecho que ejercita, nombre y apellidos del usuario y los datos de contacto para recibir notificaciones. La sociedad dispone de quince (15) días hábiles para dar respuesta a su solicitud.

Excepciones: Por plena disposición legal esta política no aplica en relación a bases de datos o archivos que se mantengan: a) en un ámbito exclusivamente personal o doméstico, b) que tenga por finalidad la seguridad y defensa nacional; c) que tengan por finalidad la prevención, detección, monitoreo y control del lavado de activos y financiación del terrorismo; d) datos de inteligencia y contrainteligencia; e) que tengan datos y archivos periodísticos y otros contenidos editoriales; así mismo nos

abstenemos de recolectar información de cualquier tipo proveniente de menores de edad, salvo autorización de su representante legal; h) que tengan la naturaleza de Dato Público, pues estos se registrarán por el principio de publicidad que les es propio y por las normas y principios consagrados en las normas especiales que los regulen.

Teniendo en cuenta que a lo largo de trayectoria comercial, la sociedad ha conservado algunos de los datos personales de clientes, trabajadores, anunciantes, colaboradores, aliados estratégicos, entre otros, en nuestras bases de datos, anteriores a la entrada en vigencia de esta política y en cumplimiento de las normas legales, solicitamos comedidamente en caso de haber suministrado información anterior a la fecha de publicación de esta Política, que nos permita continuar con el tratamiento de sus datos personales, para lo cual requerimos de autorización. Dicha autorización debe ser suministrada por el titular de la información o en su defecto por sus causahabientes, sus representantes, tutores o apoderados, caso en el cual éstos deben acreditar la calidad en que actúan, remitiéndola a nuestra oficina administrativa casilla de mail administracion@accionpoint.com o presencialmente ante nuestras oficinas: Alberti 2154, Piso 2 Of 3, Parque Patricios, CABA, CP 124.

El titular, en cualquier momento podrá ejercer sus derechos de conocimiento, acceso, rectificación, actualización, revocatoria y supresión de sus datos personales, siempre que no exista un mandato legal o contractual que faculte a la sociedad para continuar con el tratamiento directamente.

ACCION POINT S.A. se reserva el derecho a actualizar o modificar esta política en cualquier momento y sin previo aviso, por lo cual recomienda al usuario revisarla con regularidad para asegurarse de que ha leído la versión más reciente, siendo en todo caso responsabilidad del usuario su lectura. Toda modificación entrará en vigencia y tendrá efectos desde su publicación.

AVISO TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ACCION POINT S.A. cuenta con bases de datos que contendrá información que usted suministrará, la cual es recolectada para fines

administrativos, comerciales, de control y otras realizadas en desarrollo de nuestro objeto social.

Para **ACCION POINT S.A.** lo más importante son nuestros colaboradores, proveedores, clientes, y en general cualquier persona con vínculo con la sociedad, por ello en nuestra calidad de sujeto Responsable de tratamiento de datos personales, aplicamos lineamientos, políticas, procedimientos y programas de privacidad que protegen sus datos personales, mediante el uso y mantenimiento de medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas, a fin de impedir que terceros no autorizados accedan a los mismos, en cumplimiento así de lo preceptuado en la Ley 25.326 nuestra Política de tratamiento de Datos Personales que podrá ser consultada en SharePoint **ACCION POINT S.A.**

Los derechos que le asisten como titular de la información son: conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales; solicitar la prueba de la autorización otorgada; ser informado sobre el uso que se da a sus datos personales; presentar quejas por infracciones a lo dispuesto en las normas de datos personales; revocar la autorización otorgada y consultar de forma gratuita los datos personales previamente autorizados.

Por razones de seguridad, recolectamos, almacenamos, compartimos y cotejamos, datos biométricos de nuestros trabajadores, colaboradores, clientes, proveedores y usuarios, obtenidos a través de dispositivos de grabación de imagen, audio o video, ubicados en nuestras instalaciones, tales como, oficinas administrativas, entre otros.

Al ingresar a nuestras instalaciones o suministrarnos información sujeta a la Política de Tratamiento de Datos Personales, usted autoriza de manera inequívoca que **ACCION POINT S.A.** efectúa el tratamiento a dichos datos y en todo caso la sociedad podrá transferir sus datos personales a terceros, afiliados o filiales, de conformidad con su objeto social y en desarrollo del mismo. En dichos supuestos, le informamos que **ACCION POINT S.A.** adoptará las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con la Política de Tratamiento de Datos Personales así como los principios establecidos en la ley.

Para dudas e inquietudes relacionadas con el tema al correo administracion@accionpoint.com en el que se indique la petición, solicitud o derecho que ejercita, nombre y apellidos del usuario y los datos de contacto para recibir notificaciones, disponiendo así mismo de otras líneas

de atención PQRS (Preguntas, Quejas, Reclamos y Sugerencias) en cada una de las sedes.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: Podrá ser consultada en la página web <https://accionpoint.com/> así como cualquier cambio sobre la misma.

En el evento que se recolecten datos personales sensibles, el Titular podrá negarse a autorizar su Tratamiento. El área administrativa será la responsable de atender las peticiones, quejas y reclamos que formule el titular del dato en ejercicio de los derechos contemplados en la sección DERECHOS de la política de tratamiento de datos personales, a excepción de lo descrito en el título EXCEPCIONES. Para tales efectos, el titular del dato personal o quien ejerza su representación podrá enviar su petición, queja o reclamo de lunes a viernes de 9:00 a.m a 5:00 p.m al correo electrónico administracion@accionpoint.com o llamar a la línea telefónica en Argentina +54 9 1140124000, o radicarla en la siguiente dirección correspondiente a nuestras oficinas: Alberti 2154, Piso 2 Of 3, Parque Patricios, CABA, CP 1247

La presente política de tratamiento de datos es de **ACCION POINT S.A.** y su última actualización corresponde al mes de Agosto de 2025. Su vigencia es indefinida y podrá ser modificada por **ACCION POINT S.A.**, en caso de modificarla, cualquier cambio o modificación será informado en la página web de **ACCION POINT S.A.**



Ramiro Schillagi
BOARD